

Uit het jaarverslag

2021

Een goed thuis: dat bieden we al meer dan 100 jaar in Leiden en Voorschoten aan mensen met weinig kansen op de woningmarkt. Met zo'n 90 collega's zetten we ons in om onze klanten zo goed mogelijk te bedienen. Dit waren onze resultaten in 2021.



Huurprijzen

Huurprijs categorie	Leiden	Voorschoten	Percentage
< € 678,66	5944	422	82%
€ 678,66 - 752,33	845	48	11 %
> € 752,33 (vrije sector)	509	18	7 %
Totaal	7298	488	100%



Leefbaarheid
investeringen
€ 268.000



Ons bezit



Sociale huurwoningen
7278



Vrije sector
508



Nieuwe woningen
toegevoegd **92**



Onze woningen hebben
gemiddeld **energielabel C**



Financiën

Zo besteedt de Sleutels de huuropbrengst	56 mln
Onderhoud en reparaties	-13 mln
Bedrijfslasten	-13 mln
Rente leningen	-4 mln
Verhuurdersheffing	-8 mln
Vennootschapsbelasting	-3 mln
Saldo uit exploitatie	15 mln

Investeringen nieuwbouw
Aankoop
Woningverbetering
24 mln

kerncijfers



ICR
4,77



Solvabiliteit
63,6%



Loan to value
31,7%



Klantentevredenheid

Rapportcijfers van onze huurders
7,8 gemiddeld



Algemene
dienstverlening
7,4



Woning zoeken
7,8



Woning betrekken
7,7



Huur opzeggen
8,1



Reparaties
7,7



Onderhoud
8,0



Huisvesten statushouders en urgenten

Geplaatst door de Sleutels in **Leiden 74**
(taakstelling was 56)

Geplaatst met Woonzorg in **Voorschoten 38**
(taakstelling was 36)