

# Jaarverslag de Sleutels

2020

**Een goed thuis:** dat bieden we al meer dan 100 jaar in Leiden en Voorschoten aan mensen met weinig kansen op de woningmarkt. Met zo'n 90 collega's zetten we ons in om onze klanten zo goed mogelijk te bedienen. Dit waren onze resultaten in 2020.



## Huurprijzen

Huurprijs categorie	Leiden	Voorschoten	Percentage
< € 663,40	5318	387	74%
€ 663,40 - 737,14	1410	83	19%
> € 737,14 (vrije sector)	492	18	7%
<b>Totaal</b>	<b>7220</b>	<b>488</b>	<b>100%</b>



Leefbaarheid  
investerings  
€ 310.000



## Ons bezit

Sociale huurwoningen  
**7198** (Daeb)

Vrije sector  
**510** (Niet-Daeb)

Nieuwe woningen  
toegevoegd **122**

Onze woningen hebben  
gemiddeld **energielabel C**



## Financiën

Zo besteedt de Sleutels de huuropbrengst	<b>54 mln</b>
Onderhoud en reparaties	-12 mln
Bedrijfslasten	-10 mln
Rente leningen	-4 mln
Verhuurdersheffing	-10 mln
<b>Saldo uit exploitatie</b>	<b>18 mln</b>

Investerings nieuwbouw	<b>43 mln</b>
Aankoop	
Woningverbetering	

## kerncijfers



ICR  
**4,93**



Solvabiliteit  
**62%**



Loan to value  
**33%**



## Klantentevredenheid

Rapportcijfers van onze huurders  
**7,8** gemiddeld

Algemene  
dienstverlening  
**7,5**

Woning zoeken  
**8,0**

Nieuwe woning  
**8,0**

Huur opzeggen  
**8,0**

Reparaties  
**8,0**

Onderhoud  
**7,5**



## Huisvesten status houders en urgenten

Geplaatst door de Sleutels in **Leiden 35**  
(taakstelling was 31)

Geplaatst samen met Woonzorg in **Voorschoten 24**  
(taakstelling was 18)

Urgentieaanvragen de sleutels 36 **Urgentie toegekend 12**