



PRIVACY STATEMENT

Versie 1.0
augustus 2018

INHOUDSOPGAVE

Privacy statement.....	3
Algemeen	3
Grondslagen.....	3
Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?	3
Welke persoonsgegevens gebruiken wij van u?.....	4
Woningzoekende.....	4
Huurder	4
Verwerkers, derden en convenanten	5
Verwerkers	5
Derden	5
Convenanten	5
Gegevensbeveiliging	6
Bewaartermijnen	6
Uw rechten	6
De website.....	8
Wijzigingen van het privacy statement	8
Contact	8

PRIVACY STATEMENT

ALGEMEEN

Als verhuurder ontkomen wij er niet aan om persoonsgegevens van onze huurders te verwerken. Wij nemen uw privacy serieus en hanteren een strikt privacybeleid:

1. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Dat betekent onder meer dat we uw persoonsgegevens niet verder gebruiken dan strikt noodzakelijk en al uw persoonsgegevens ook binnen onze organisatie vertrouwelijk behandelen.
2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen en zien erop toe dat onze leveranciers dat ook doen.
3. Wij houden ons strikt aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

Dit privacy statement geeft aan hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

GRONDSLAGEN

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor zover dit wettelijk is toegestaan. De grondslagen die wij daarvoor gebruiken zijn:

- **Overeenkomst:** alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de huurovereenkomst, inclusief het doen van onderhoud.
- **wettelijke plicht:** gegevens die wij verplicht moeten doorgeven aan bijvoorbeeld de Belastingdienst, politie en andere overheidsinstanties.
- **gerechtvaardigd belang:** gegevens die wij nodig hebben voor intern beheer, behartiging van onze belangen en beveiliging. Daarbij is de afweging gemaakt tussen de zwaarte van het belang van de Sleutels om deze gegevens te verwerken en de inbreuk op uw privacy.
- **vitaal belang:** in geval van levensbedreigende- of noodsituaties.
- **ondubbelzinnige toestemming:** overige persoonsgegevens worden alleen op basis van uw toestemming verwerkt. Deze mag altijd ingetrokken worden.

WAAROM VERZAMELEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

De Sleutels heeft uw persoonsgegevens nodig voor de volgende doeleinden:

- Voor de **huur en verhuur** van onze woningen, garages, bergingen, etc. Denk hierbij aan het uitvoeren van de huurovereenkomst, het berekenen en vastleggen van inkomsten, het innen van huren (inclusief het uit handen geven van achterstanden), het uitvoeren van onderhoud en reparaties, het behandelen van geschillen en de controle door de accountant.
- Om de **leefbaarheid** in de buurt te verbeteren en **strafrechtelijke delicten** te bestrijden. Dit houdt in dat wij noodzakelijke persoonsgegevens opslaan en delen om bijvoorbeeld woonfraude of hennepsteelt tegen te gaan.

- Voor de uitvoering of toepassing van **wet- en regelgeving**. In sommige gevallen zijn wij verplicht om informatie aan de politie, de Belastingdienst en andere overheidsinstanties te verstrekken.
- In sommige gevallen voor **archiefbeheer, wetenschappelijk, statistisch of historisch onderzoek**.
- Voor de **postregistratie** en **e-mailarchivering**.
- In het kader van de beveiliging verzamelen wij uw persoonsgegevens door middel van **videocameratoezicht**. Hiermee beveiligen wij personen, gebouwen, terreinen en zaken. Dit doen wij met behulp van duidelijk zichtbare videocamera's.
- Om **onderhoud** te kunnen uitvoeren, zoals het vervangen van een toilet of het schilderen van de buitenzijde van uw woning.

WELKE PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKEN WIJ VAN U?

WONINGZOEKENDE

Bent u geïnteresseerd in een woning en schrijft u zich in als woningzoekende bij Woningnet Holland Rijnland, dan worden de volgende persoonsgegevens van u gevraagd:

- Naw-gegevens (*naam, adres, woonplaats*)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Informatie over meeverhuizende personen/de gezinssamenstelling
- Indicatie van het verzamelinkomen

Voordat u op een woning kunt reageren dient u een inkomensverklaring of loon- of uitkeringsspecificatie op te sturen.

Voordat u een woning krijgt aangeboden, moet u de volgende stukken aanleveren:

- Verhuurdersverklaring
- Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)
- Inkomensverklaring

HUURDER

Wanneer u huurder van ons wordt hebben wij van u ook de volgende persoonsgegevens nodig:

- Bankrekeningnummer
- Urgentieverklaring (indien van toepassing)
- Inzage in scheidingsconvenant/ouderschapsplan (indien van toepassing)
- Informatie over openstaande (huur)schulden (indien van toepassing)

- WMO-verklaring (indien van toepassing)
- Documenten die noodzakelijk zijn voor de toewijzing van specifieke doelgroepwoningen (bijvoorbeeld zorgwoningen)

Wij vragen u zich te legitimeren, maar maken geen kopie van uw identiteitsbewijs.

Als u bij ons huurder bent leggen wij de volgende persoonsgegevens van u vast (voor zover van toepassing):

- (Huur)betalingen
- Achterstanden in (huur)betalingen
- Klachten met betrekking tot overlast
- Gegevens met betrekking tot verdenkingen van hennepsteelt, woonfraude of overige strafrechtelijke gegevens met betrekking tot (het gebruik van) de woning

VERWERKERS, DERDEN EN CONVENANTEN

VERWERKERS

De Sleutels maakt gebruik van verschillende verwerkers. Dat zijn leveranciers aan wie wij onze gegevensverwerking hebben uitbesteed. Met al onze verwerkers sluiten wij verwerkerovereenkomsten af om de privacybescherming te waarborgen. Heeft u vragen over deze of andere verwerkers, dan kunt u contact opnemen via privacy@desleutels.nl.

DERDEN

De Sleutels geeft alleen uw gegevens aan externe partijen die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van de werkzaamheden zoals genoemd onder het kopje 'Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens?'. Voorbeelden van externe partijen zijn de loodgieter, reparateur, aannemer of deurwaarder. We verstrekken aan deze partijen alleen contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres), zodat zij contact met u kunnen opnemen. In sommige gevallen worden er meer persoonsgegevens gegeven, bijvoorbeeld aan een deurwaarder. Dit gebeurt dan enkel indien dit noodzakelijk is.

Daarnaast is de Sleutels op grond van de wet verplicht om in sommige gevallen persoonsgegevens te verstrekken aan bevoegde autoriteiten die daar om vragen, zoals de politie (in het kader van een strafrechtelijk onderzoek) of aan de Belastingdienst. Wij gaan uiterst zorgvuldig met deze verzoeken om.

De Sleutels heeft maatregelen getroffen om te verzekeren dat uw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden door de derde partij worden gebruikt.

CONVENANTEN

De Sleutels kan op grond van samenwerkingsconvenanten gegevens uitwisselen met bijvoorbeeld de gemeente, een zorginstelling, of de politie. De gegevensuitwisseling vindt binnen de wettelijke kaders plaats en zal niet meer persoonsgegevens omvatten dan strikt noodzakelijk is. Een voorbeeld hiervan is het delen van bepaalde persoonsgegevens

in het kader van een hennepconvenant, wij verstrekken bepaalde gegevens aan bijvoorbeeld de politie om hennepsteelt tegen te gaan.

In andere gevallen waarbij de Sleutels geen convenant heeft afgesloten, vragen wij u om toestemming. Die toestemming mag u altijd weigeren of intrekken.

GEGEVENSBEVEILIGING

De veiligheid van uw persoonsgegevens heeft bij ons grote prioriteit. Uw gegevens die bij ons zijn opgeslagen, worden daarom door ons met technische en organisatorische maatregelen beschermd. De technische veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw gegevens worden regelmatig gecontroleerd en indien nodig aangepast aan de nieuwste stand van de techniek. Deze regels gelden door middel van verwerkersovereenkomsten ook voor bedrijven die in onze opdracht en volgens onze aanwijzingen persoonsgegevens verwerken en gebruiken.

De toegang tot uw gegevens is beperkt. Alleen medewerkers die de toegang echt nodig hebben voor de werkzaamheden krijgen die toegang ook. Daarnaast zijn onze medewerkers tot geheimhouding van uw gegevens verplicht.

BEWAARTERMIJNEN

De Sleutels bewaart uw gegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en noodzakelijk is voor de werkzaamheden. Hoe lang bepaalde gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de soort persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

Wanneer de termijnen verstreken zijn, worden uw persoonsgegevens verwijderd en vernietigd door ons.

Het is mogelijk dat gegevens van u in ons archief staan die daar nu niet meer horen. Wij doen onze best deze gegevens zoveel mogelijk te verwijderen. Dit doen wij altijd zorgvuldig. Wij verwijderen deze gegevens door middel van natuurlijk verloop.

UW RECHTEN

U heeft, als betrokkene, de volgende rechten:

- Recht op informatie

U heeft het recht om in heldere taal informatie te ontvangen over de wijze waarop en waarom we uw gegevens gebruiken. Dit geldt zowel voor het geval dat de persoonsgegevens door u zelf zijn aangeleverd, als wanneer anderen dit hebben gedaan.

- Recht op inzage en afschrift

U heeft het recht uw eigen persoonsgegevens die bij ons bekend zijn op te vragen, te vragen voor welke doeleinden die gegevens worden gebruikt en met wie deze persoonsgegevens worden gedeeld. U heeft ook het recht hiervan een afschrift te ontvangen. Indien de persoonsgegevens van iemand anders zijn opgenomen in het dossier waarin u inzage wenst, dan worden deze persoonsgegevens afgeschermd.

Aan het recht op inzage en afschrift kunnen kosten verbonden zijn.

- Recht op correctie en aanvulling

U heeft het recht gegevens te laten verbeteren of aanvullen, als deze gegevens onjuist of onvolledig zijn.

- Recht op verwijdering

U heeft het recht om de Sleutels te verzoeken gegevens van u te verwijderen (gegevenswissing). Dit verzoek moet worden ingewilligd in onder meer de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt
- u trekt uw toestemming in (indien de verwerking hierop is gebaseerd)

- Recht op beperking

U heeft het recht te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens (tijdelijk) te beperken (het gebruik van de gegevens te stoppen), indien een van de volgende punten van toepassing is:

- u betwist de juistheid van de persoonsgegevens; de verwerking wordt beperkt gedurende de periode die wij nodig hebben de *juistheid* van de persoonsgegevens te controleren
- de verwerking is onrechtmatig en u verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan
- wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering
- u heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking en bent in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de Sleutels zwaarder wegen dan die van u

- Recht op dataportabiliteit (*overdraagbaarheid van gegevens*)

U heeft het recht op dataportabiliteit, ook wel overdraagbaarheid van gegevens genoemd. Dat wil zeggen dat u het recht heeft uw persoonsgegevens die u aan de Sleutels heeft verstrekt, in een gestructureerd en gangbaar digitaal bestand te krijgen. Tevens heeft u het recht die gegevens aan een andere organisatie over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door ons.

Dit recht is alleen van toepassing op persoonsgegevens die:

- digitaal verwerkt worden, en
- die in het kader van de huurovereenkomst of op basis van toestemming worden verwerkt

- Recht op bezwaar

Het recht op bezwaar staat ook bekend als het recht op verzet. Als de verwerking van persoonsgegevens plaats vindt op basis van de rechtsgrond 'belang van de organisatie'¹, dan heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U kunt uw verzoek ten aanzien van de bovenstaande rechten schriftelijk indienen via privacy@desleutels.nl. Wij behandelen uw aanvraag binnen één maand.

DE WEBSITE

De Sleutels verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens op de website in de eerste plaats om onze (web)diensten aan u te kunnen leveren en om met u te communiceren. Uw gegevens worden daarnaast gebruikt voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om onze diensten en onze website te verbeteren.

De Sleutels verwerkt op haar website de volgende gegevens van u:

inloggegevens voor het inloggen op het klantportaal, gegevens die worden ingevuld in formulieren op de website. Een voorbeeld daarvan is bijvoorbeeld het contact- of reparatieformulier. Ook houden wij algemene gegevens over surf- en klikgedrag bij. Daarmee kunnen wij de website (laten) optimaliseren.

WIJZIGINGEN VAN HET PRIVACY STATEMENT

Wij behouden ons het recht voor dit privacy statement te wijzigen. Om goed op de hoogte te blijven van de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, raden we u aan om zo nu en dan dit statement door te nemen.

CONTACT

Heeft u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit privacy statement, dan kunt u contact opnemen via privacy@desleutels.nl.

¹ De rechtsgrond 'belang van de organisatie' is een afweging tussen het gerechtvaardigd belang van de Sleutels en de privacyrechten van de betrokkene. Of er sprake is van toepassing van deze rechtsgrond is terug te vinden in het verwerkingsregister.